



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

Тендер : UA1-2017-544

Інформаційний бюлетень № 544-01

Аналіз бізнес процесів у сфері управління міграцією

06 жовтня 2017

Тендерний комітет Представництва МОМ в Україні публікує даний інформаційний бюлетень № 544-01 з наданням роз'яснень згідно запитів:

1. Просимо роз'яснити, чи буде достатньо для виконання частини завдання п. 1.1.1 Технічного завдання (далі — ТЗ) «Оцінка організаційно-функціонального середовища», а саме складання списку ідентифікаторів бізнес-процесів за участю працівників відповідного організаційного підрозділу шляхом аналізу розпорядчо-правової документації та інтерв'ювання співробітників центрального апарату ДМС, що не потребує командировання фахівців за межі м. Київ.?

Офіційна відповідь МОМ:

Якщо компанія проводитиме аналіз розпорядчо-правової документації та інтерв'ювання співробітників центрального апарату ДМС (без відрядження фахівців за межі м.Київ) ретельно та у спосіб, що дозволить отримати передбачені ТЗ результати, такий підхід вважатиметься прийнятним для МОМ.

2. Відповідно до вимог ТЗ за результатами оцінки, для кожного організаційного підрозділу має бути надана інформація, зокрема:

- показники навантаження на організаційний підрозділ, наприклад, кількість бізнес-процесів на працівника на добу, кількість документів, створених на одного співробітника тощо;
- показники резервування функціональних обов'язків працівників організаційної одиниці в розрізі окремих бізнес-процесів, наприклад, кількість взаємозамінних одиниць персоналу на бізнес-процес;
- загальна кількість працівників організаційного підрозділу.

На цьому етапі така інформація може бути отримана шляхом аналізу та консолідування статистичної інформації, яка щомісячно подається територіальними органами до центрального апарату ДМС, що не потребує командировання фахівців за межі м. Київ. Статистичні звіти територіальних органів мають бути надані центральним апаратом ДМС. Чи буде такий підхід прийнятний для МОМ?

Офіційна відповідь МОМ:

Так, такий підхід є прийнятним.

3. Чи є встановлені в п.п. 1.1.4.4 ТЗ «Показники важливості бізнес-процесу» та 1.1.4.5 «Показники результативності» переліки показників важливості, ефективності і результативності бізнес-процесів остаточною? Чи підлягають зазначені переліки уточненню / редагуванню?

Офіційна відповідь МОМ:

Переліки показників важливості, ефективності і результативності бізнес-процесів, встановлені в п.п. 1.1.4.4 ТЗ «Показники важливості бізнес-процесу» та 1.1.4.5 «Показники результативності», не є остаточною. Компанія – учасник тендеру в своїй технічній пропозиції може навести уточнений перелік бізнес-процесів згідно з методологією бізнес-аналізу, яку вона планує використовувати та пропонує застосовувати.

4. Відповідно до вимог ТЗ, керівник проекту повинен, зокрема, мати щонайменше 5 років в управлінні проектами у сфері адміністративної реформи.
Для виконання завдань проекту компанія передбачає залучити експерта з питань управління змінами, який має регіональний досвід реалізації проектів державної реформи різної складності (більше 15 років) та бізнес-аналітика з міжнародним досвідом реалізації аналогічних проектів. Керівник проекту має великий досвід роботи в якості менеджера проектів, пов'язаних з аудитом та аналізом бізнес-процесів різного рівня складності, проте не має досвіду у сфері адміністративної реформи. На нашу думку при такому складі команди відсутність досвіду у сфері адміністративної реформи керівника проекту буде компенсована досвідом предметних фахівців.
Чи буде такий склад команди проекту прийнятний для МОМ?

Офіційна відповідь МОМ:

Склад команди проекту, досвід, кваліфікація та компетенція основних фахівців для виконання проектного завдання, в тому числі керівника проекту, підлягає оцінюванню. Очікується, що компанія-учасник тендеру самостійно формує та пропонує до розгляду команду, яка зможе адекватно виконати поставлені завдання та забезпечить досягнення результатів згідно вимог, передбачених ТЗ.

5. Чи прийнятний для МОМ склад команди проекту, що включатиме залучення провідного бізнес-аналітика на умовах віддаленої роботи з інформацією та матеріалами, які будуть надходити йому від команди проекту, що розташована у Києві?

Офіційна відповідь МОМ:

Залучення до складу команди проекту провідного бізнес-аналітика, що віддалено працюватиме з даними та матеріалами, зібраними іншими членами команди проекту, є прийнятним у разі, якщо компанія-учасник тендеру забезпечить присутність та безпосередню участь провідного бізнес-аналітика під час основних зустрічей команди проекту зі стейкхолдерами та презентації основних результатів роботи команди.

6. Просимо надати пояснення стосовно того, чи можлива оплата послуг за договором частинами після досягнення кожного кінцевого результату відповідно до ТЗ, або мається на увазі, що 100% суми договору буде сплачено після прийняття МОМ усіх результатів?

Офіційна відповідь МОМ:

Формування графіку розрахунків із компанією-переможцем тендеру є питанням проведення переговорів, що передують підписанню договору на надання послуг. МОМ може узгодити проведення розрахунків з компанією як за виплатами після завершення виконання окремих етапів / досягнення встановлених результатів, так і після остаточною прийняття МОМ наданих послуг.

7. Чи буде прийнятним для МОМ надання компанією копій Балансу та Звіту про фінансові результати за 2016 рік, подані та прийняті Державною фіскальною службою України, на підтвердження виконання податкових зобов'язань за 2016 фінансовий рік?

Офіційна відповідь МОМ:

Так, надання компанією-учасником тендеру копій Балансу та Звіту про фінансові результати за 2016 рік, подані та прийняті Державною фіскальною службою України, а також довідки про відсутність заборгованості по сплаті податків, на підтвердження виконання податкових зобов'язань за 2016 фінансовий рік є прийнятним.

8. Відповідно до вимог п. 1.1.2 ТЗ, за результатами оцінки має бути складений загальний опис бізнес-процесів, що включає, зокрема:

- назва та короткий опис кожного бізнес-процесу;
- мета кожного бізнес-процесу;
- перелік правових положень, що регулюють кожний бізнес-процес;
- класифікація різних бізнес-процесів (наприклад, надання послуг громадянам, міжвідомчі запити, міжнародні запити, запити від громадських об'єднань тощо);
- організаційні підрозділи зацікавлених сторін, які беруть участь у бізнес-процесі;
- опис різних пов'язаних ролей кожного співробітника, який займається відповідним бізнес-процесом;
- інші критерії, зокрема, наведені в розділі 1.1.4.

Аналіз бізнес-процесів, обмежений тим, що описано в чинному законодавстві, буде недостатнім, технічна пропозиція повинна містити методику проведення аналізу бізнес-процесів з урахуванням інших методів АБП.

На думку компанії, у цьому випадку доцільно проводити вивчення бізнес-процесів шляхом інтерв'ювання їх безпосередніх учасників. Проте, оскільки ДМС має 25 територіальних органів та 593 підрозділи цих територіальних органів по всій території України, інтерв'ювання усіх підрозділів призведе до надмірних непрогнозованих витрат часу.

Для визначення опису бізнес-процесів управління міграцією ДМС та інших відповідних зацікавлених сторін пропонуємо на стадії Оцінки організаційно-функціонального середовища виділити за функціонально-підлеглими ознаками типи підрозділів ДМС та, за погодженням з МОМ та ДМС, провести інтерв'ювання та докладне вивчення бізнес-процесів у вибіркових закладах з кожного типу підрозділів.

Чи буде такий підхід прийнятний для МОМ?

Офіційна відповідь МОМ:

Так, такий підхід є прийнятним.

Тендерний комітет

Представництво МОМ в Україні